

# Termeni si Conditii

## CONDITII CONTRACTUALE

### 1. CONDIȚII GENERALE DE ÎNCHIRIERE

1.1 Pentru a putea închiria un autoturism, CLIENTUL trebuie să posede permis de conducere național și/ sau internațional, valabil de minim 18 luni și să prezinte în original un document de identitate și un card bancar de credit, valabile și emise pe numele acestuia. În cazul autoturismelor din clasa Premium, CLIENTUL trebuie să dețină permis de conducere național și/ sau internațional, valabil de minim 24 luni.

1.2 Pentru situația în care CLIENTUL deține un permis cu altă scriere decât în alfabetul latin iar legislația impune permis internațional, CLIENTUL are obligația să dețină un astfel de permis. LOCATORUL nu răspunde pentru validitatea permisului internațional. Orice daune aduse LOCATORULUI ce derivă din lipsa sau nevaliditatea permisului internațional vor fi în răspunderea exclusivă a CLIENTULUI.

1.3 Pentru a închiria și a conduce un autoturism în condițiile standard, vârsta minimă obligatorie este de 21 de ani, respectiv 23 de ani în cazul autoturismelor din clasa Premium. De asemenea, atât șoferul principal cât și șoferii adiționali, trebuie să dețină obligatoriu un permis de conducere valid, valabil de minim 18 luni pentru a închiria un autoturism în condițiile standard și respectiv 24 luni în condițiile Premium.

1.4 Fiecare autoturism închiriat se conduce pe teritoriul României fără limită de km, excepție făcând situațiile în care autoturismul se închiriaza pe o perioadă mai mică de 3 zile, caz în care există o limită zilnică de 300km/zi. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală). În afara teritoriului României, autoturismul închiriat se conduce cu limită de 300 de km/zi indiferent de numărul de zile închiriate. Pentru depășirea limitelor de km/zi se va percepe o taxă de 10 Euro + TVA /100 km. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

### 2. PLATA/ REZERVAREA AUTOTURISMULUI:

2.1 Tarifele includ: Asigurare RCA (Asigurarea de răspundere civilă auto), Rovinietă, Asistență mentenanță Autoturism, anvelope adecvate, în funcție de anotimp (anvelope adecvate

sezonului de iarna și anvelope adecvate sezonului de vară), suport tehnic 24h/24h. Tarifele sunt exprimate în EURO și sunt calculate în funcție de clasa, model și perioada de închiriere.

2.2 Tariful nu include: costul carburanților, taxe de drum (altele decât Rovinieta, inclusă în prețul închirierii), orice amenzi primite pentru încălcarea regulilor de circulație pe drumurile publice și a legislației naționale în vigoare, taxe de trecere a podurilor, taxe de staționare în aeroporturi etc. Plata acestor sume revine în sarcina CLIENTULUI. Orice amendă rezultată în timpul închirierii Autoturismului se va imputa direct CLIENTULUI conform condițiilor contractuale agreeate prin prezentul Contract de închiriere la care se va adăuga o taxă de administrare de 50 Euro. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

2.3 Plata integrală se poate face în avans, prin transfer bancar sau în momentul semnării Contractului de închiriere prin card de credit (VISA, MASTERCARD), în RON, calculat la cursul de schimb de vânzare al BNR + 2% din ziua efectuării plății. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală). Plata cash se poate realiza în situații excepționale exclusiv cu acordul expres al LOCATORULUI.

2.4 Rezervarea unui autoturism este considerată certă doar după acceptul LOCATORULUI, în urma verificării disponibilității și verificarea eligibilității conducătorului auto (CLIENTULUI) în baza documentelor transmise de acesta prin e-mail/WhatsApp/mesaj/orice sau altă modalitate electronică de comunicare.

2.5 Rezervarea va fi confirmată pentru o clasă/categorie de autoturism și nu pentru un autoturism anume. Se depun toate eforturile ca în momentul alocării rezervării pentru un autoturism din flotă, acesta să fie alocat CLIENTULUI conform cerințelor acestuia. Dacă la momentul livrării nu este disponibil un autoturism din clasa/categoria pentru care s-a confirmat rezervarea, atunci se va pune la dispoziția CLIENTULUI un autoturism similar sau din clasa imediat superioară clasei din care făcea parte autoturismul inițial rezervat, fără costuri adiționale. În cazul în care la momentul livrării LOCATORUL nu poate asigura niciuna din cele două variante menționate mai sus, acesta va oferi spre folosința CLIENTULUI un autoturism disponibil din flota sa, asigurând mobilitatea acestuia.

### **3. LIVRARE/ PRELUNGIRE/ RETURNARE AUTOTURISM:**

3.1 Livrările autoturismelor se fac la locațiile LOCATORULUI sau la locația comunicată de CLIENT contra cost. La cerere și în funcție de disponibilitate, autoturismul rezervat se poate livra direct în aeroport. Pentru livrările efectuate în aeroport, asigurăm cu titlu gratuit serviciul de transport (shuttle bus) tuturor clienților, de la Terminalul Plecări al aeroportului la punctul de lucru aflat în imediata vecinătate a aeroportului și viceversa.

3.2 Autoturismul închiriat va fi predat împreună cu o copie conformă cu originalul a certificatului de înmatriculare (talon) pentru a preveni săvârșirea de infracțiuni.

3.3 Proprietarul autoturismului se angajează să pună la dispoziția oricăror instituții și/sau organe ale statului, la cerere, certificatul de înmatriculare (talonul) în original, în cel mult 48 ore de la solicitarea oficială a acestora.

3.4 Autoturismul se livrează în stare bună de funcționare, curat și igienizat, fără defecțiuni și fără avarii ale caroseriei sau interiorului, altele decât cele evidențiate în secțiunea de Livrare/Returnare Autoturism.

3.5 CLIENTUL ia la cunoștință și verifică starea Autoturismului înaintea semnării Contractului de Închiriere, iar orice fel de reclamații privind starea acestuia se vor face obligatoriu la Livrare și vor fi consemnate în secțiunea Observații; CLIENTUL privind starea acestuia se vor face obligatoriu la Livrare și vor fi consemnate în secțiunea Observații; CLIENTUL fiind direct și integral răspunzător pentru orice daune ale Autoturismului care nu au fost menționate. Nu se acceptă reclamații/obiecțiuni ulterioare livrării cu privire la starea Autoturismului. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

3.6 CLIENTUL se obligă să returneze Autoturismul împreună cu toate documentele, cheile, accesoriile și echipamentele în stare bună (în starea în care le-a preluat), la locul și data convenite în Contractul de închiriere.. Nu se acceptă reclamații/obiecțiuni ulterioare livrării cu privire la starea Autoturismului. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

3.7 Orice întârziere față de momentul specificat pentru returnarea Autoturismului în Contractul de închiriere se considera faptul ca CLIENTUL detine ilegal autoturismul si se poate efectua recuperarea de catre LOCATAR a acesteia, prin mijloace proprii sau legale , respectiv sesizarea organelor de Politie pentru comiterea infractiunii de furt. Eexceptie face cazul în care CLIENTUL notifică în scris/telefonic intenția sa de a prelungi perioada de închiriere, caz în care are obligația sa efectueze plata pentru noua perioadă de închiriere înainte de expirarea perioadei de inchiriere aflata in desfasurare.

3.8 Prelungirea Contractului este posibilă doar cu acordul LOCATORULUI. Cererea CLIENTULUI de prelungire trebuie sa fie transmisă în scris la adresa de e-mail de pe site-ul LOCATORULUI sau telefonic la numarul +40740976594 cu cel puțin 24 ore anterior expirării perioadei de închiriere agreeate. Tariful comunicat pentru chiria aferentă prelungirii se achită în termen de minim 12 ore pana la începerea perioadei de prelungire. Locatarul va putea modifica oferta sa comercială, respectiv tipurile de tarificare și quantumul acestora, actualizând aceste informații și comunicându-le Locatarului în momentul solicitării de prelungire a perioadei contractuale, Locatarul fiind liber în a decide daca dorește să beneficieze de oferta comercială și să extindă

perioada contractuală, în noile condiții sau nu. În orice situație, Locatarul înțelege că orice modificare a perioadei contractuale va putea fi efectuată doar în condițiile comerciale care fac parte din noua ofertă a Locatarului la momentul cererii.

3.9 În cazul în care solicitarea de prelungire poate fi acceptată, LOCATORUL va confirma CLIENTULUI posibilitatea prelungirii perioadei contractuale prin transmiterea spre semnare a actului adițional, precum și a facturii aferente. În situația în care CLIENTUL nu are posibilitatea să retransmită în timp util LOCATORULUI actul adițional semnat, Contractul se consideră prelungit în baza confirmării încasării chiriei aferente perioadei de prelungire, conform tarifului comunicat de LOCATOR.

3.10 În cazul în care LOCATORUL nu a confirmat CLIENTULUI posibilitatea prelungirii Contractului sau CLIENTUL nu a achitat chiria aferentă perioadei de prelungire conform tarifului și în termenul comunicat de LOCATOR, Contractul de închiriere nu se considera prelungit, iar CLIENTUL este obligat să restituie Autoturismul la termenul agreed inițial, în caz contrar LOCATORUL este îndreptățit să sesizeze Organele de Poliție.

3.11 În cazul în care, la finalul perioadei de închiriere, LOCATORUL nu înapoiază Autoturismul la data restituirii, adică ultima zi a duratei Contractului de închiriere, LOCATORUL își rezerva dreptul de a reîntra în posesia autoturismului fără acordul CLIENTULUI neimplicând alte obligații din partea celui din urmă chiar dacă acesta nu este prezent sau de acord cu predarea bunului închiriat.

3.12 Pentru evitarea oricărui dubiu, CLIENTUL declară că, în acest caz, nu devin aplicabile prevederile art. 1810 din Codul Civil privind tacita relocațiune și nu se va considera că a început să curgă o nouă perioadă de închiriere. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

3.13 Livrarea și Returnarea Autoturismului va fi realizată în timpul programului de lucru: luni-duminică, între orele 09:00 AM -18:00 PM. În cazul în care Livrarea sau Returnarea are loc în afara acestor ore se va percepe o taxă în valoare de 12.6 Euro plus TVA ( 15 Euro, TVA inclus) pentru Livrare/Returnare în afara orelor de program. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

3.14 Returnarea Autoturismului într-un alt oraș decât cel în care a fost livrat este posibilă doar cu acordul în scris al LOCATORULUI și în funcție de disponibilitatea de dislocare. Pentru acest serviciu se aplică o taxă de dislocare One Way Rent în funcție de orașul în care se dorește a se realiza Returnarea și orașul din care a fost făcută închirierea.

#### **4. UTILIZAREA AUTOTURISMULUI:**

4.1 CLIENTUL își asumă răspunderea totală (contravențională, civilă și penală) pentru nerespectarea prevederilor contractuale stipulate în Contractul de închiriere și în legislația în vigoare la momentul semnării acestuia.

4.2 CLIENTUL se angajează să conducă Autoturismul respectând toate dispozițiile legale privind conducerea unui autoturism pe drumurile publice și acceptă și declară în mod expres că Autoturismul nu va fi utilizat:

- a) în contradicție cu regulile de trafic, vamale, legale etc;
- b) pentru transportul de pasageri sau orice fel de marfă contra unei remunerații sau pentru a împinge sau a remorca orice alt vehicul, remorcă sau alt obiect;
- c) în timp ce șoferul Autoturismului este sub influența alcoolului, drogurilor sau oricăror alte substanțe interzise;
- d) în orice fel de cursă, test, concurs, în off-road, ca autoturism școală sau la activități vânătoarești sau în orice activitate ilegală;
- e) pe drumuri semnalate ca și închise circulației publice, încărcat peste sarcina maximă admisă sau peste numărul maxim de pasageri, specificate în talonul mașinii;
- f) în zone inundate sau la traversarea unor cursuri de apă;
- g) în orice alte situații de natură să prejudicieze LOCATORUL.

4.3 Autoturismul va fi folosit exclusiv pe teritoriul României, trecerea graniței fiind posibilă doar în cazul în care LOCATORUL își dă acordul scris printr-un document în care se stipulează expres acest lucru, prin achitarea unui taxe cuprinse între 100 și 250 de EURO plus TVA. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală)

4.4 În cazul în care autoturismul este folosit în afara granițelor României fără acordul scris al LOCATORULUI este atrasa rezilierea contractului, de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantei de judecata, iar folosirea acestuia va fi considerată furt și va fi declarată la Organele de Poliție competente. LOCATORUL își rezervă dreptul să perceapă o taxă de 300 EURO/zi plus TVA până la data recuperării autoturismului. În afara teritoriului României CLIENTUL nu beneficiază de asistență rutieră, prin urmare, acest serviciu nu este inclus în costul închirierii. Costul repatrierii Autoturismului până la granița României va fi suportat exclusiv și integral de către CLIENT. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

4.5 Autoturismul nu poate fi condus decât de către semnatarul Contractului de închiriere sau de către șoferii adiționali specificați la momentul semnării contractului. Nerespectarea acestei clauze îndreptățește LOCATORUL să solicite CLIENTULUI iar CLIENTUL este de acord să achite

LOCATORULUI daune în cuantum de 1000 Euro plus TVA. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

4.6 CLIENTUL nu va lăsa în nici un fel de circumstanțe ușile, geamurile, portbagajul sau autoturismul deschis și nu va lăsa în nici un caz cheile înăuntru Autoturismului. Nerespectarea prezentei clauze va atrage răspunderea exclusivă a CLIENTULUI pentru orice prejudiciu generat.

4.7 În caz de defecțiune sau orice altă avarie, reparația Autoturismului trebuie făcută de către un service autorizat desemnat de către LOCATOR, numai cu știința, acordul și în baza instrucțiunilor LOCATORULUI. Orice reparație efectuată fără aprobarea LOCATORULUI îndreptățește LOCATORUL să solicite daune CLIENTULUI pentru orice prejudicii aduse Autoturismului dar nu mai puțin de 1000 Euro plus TVA.

4.8 CLIENTUL nu poate sub nici o condiție să vândă, închirieze sau să garanteze cu Autoturismul. Nerespectarea prezentei clauze va atrage răspunderea CLIENTULUI pentru orice prejudiciu generat.

4.9 În caz de accident/incident sau defecțiune, CLIENTUL are la dispoziție numărul de telefon pentru Asistență Tehnică NON-STOP sau 0040740976594 și se obligă a informa fără întârziere LOCATORUL, care îl va asista și îi va oferi instrucțiunile necesare.

## **5. ASIGURARI/RESPONSABILITATI:**

5.1 Autoturismul este asigurat pentru daune cauzate terților pe perioada menționată în Contractul de închiriere. Prin semnarea Contractului de închiriere, CLIENTUL acceptă termenii și condițiile de asigurare cu franciză (Collision Damage Waiver - CDW) cuprinse în Secțiunile 4 și 6 prin care se reduce, indiferent de partea culpabilă pentru producerea evenimentului asigurat, responsabilitatea financiară a acestuia la o sumă minimă obligatorie pentru furtul sau avarierea Autoturismului închiriat. Sumă minimă obligatorie este echivalentul garanției ce face obiectul Secțiunii 6 de mai jos.

5.2 Asigurarea personală a CLIENTULUI, a pasagerilor, a bagajelor sau a oricăror bunuri nu face obiectul Contractului de închiriere și nici nu este acoperită de asigurarea Autoturismului.

5.3 În cazul în care, ca urmare a utilizării Autoturismului, se ridică pretenții față de LOCATOR, CLIENTUL îl va exonera pe LOCATOR de orice răspundere în măsura maximă permisă de lege. LOCATORUL nu este răspunzător pentru nici un fel de prejudicii sau pierderi ale CLIENTULUI și de nici un fel de prejudicii sau daune produse din culpa CLIENTULUI.

5.4 În caz de accident, furt ori distrugere a Autoturismului din culpa CLIENTULUI (exclusivă sau comună), faptă contravențională sau penală confirmată de către autoritățile competente, CLIENTUL răspunde și cu suma reținută cu titlu de Garanție.

5.5 Garanția nu va fi returnată, ori va fi restituită parțial în cazurile expres prevăzute în conținutul Art. 6.4 din Contractul de închiriere.

5.6 CLIENTUL este pe deplin responsabil și trebuie să plătească toate daunele (directe și/sau indirecte), costurile și/sau prejudiciile produse dacă șoferul se află sub influența alcoolului, al drogurilor sau a altor substanțe ilegale, dacă nu s-a respectat oricare din condițiile prezentului Contract, precum și în cazul în care nu prezintă documentele necesare eliberate de Poliție (în caz de furt, accident sau orice alt incident).

5.7 În cazul nereturnării Autoturismului la data prevăzută în Contract sau a utilizării Autoturismului cu depășirea duratei de închiriere, fără o aprobare prealabilă scrisă în acest sens de la LOCATOR, CLIENTUL își asumă responsabilitatea totală (contravențională, civilă și penală), obligându-se să plătească închirierea Autoturismului până la data recuperării sau returnării acestuia și să achite toate cheltuielile LOCATORULUI pentru recuperarea Autoturismului, inclusiv cheltuieli avocațiale și să plătească acestuia daune în quantum agreat de comun acord de către părți de 5000 Euro plus TVA. LOCATORUL va considera nereturnarea Autoturismului și neprelungirea duratei Contractului de închiriere ca echivalând cu furtul Autoturismului, faptă penală ce constituie infracțiune și care se sancționează conform legislației în vigoare de către organele penale competente. Expirarea termenului prevăzut în prezentul Contract de închiriere pentru returnarea Autoturismului atrage totodată și încetarea valabilității asigurării Autoturismului.

5.8 În caz de infracțiune, CLIENTUL este responsabil civil, penal și contravențional. În cazul producerii unui furt CLIENTUL are obligația să predea cheile Autoturismului precum și documentul justificativ al săvârșirii furtului eliberat de Poliție (procesul-verbal).

## **6. GARANTIA /SERVICIUL RISC 0**

6.1 La întocmirea Contractului de închiriere, CLIENTUL este de acord cu blocarea unei Garanții cu o valoare între 200 Euro și 2.000 Euro.(Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

6.2 Suma blocată cu titlu de Garanție se stabilește în funcție de clasa (categoria) autoturismului rezervat, evidențiată în Contractul de închiriere, CLIENTUL cunoscând și agreând expres valoarea Garanției anterior încheierii Contractului de închiriere.

6.3 Transportul animalelor în Autoturisme se va efectua doar dacă acestea sunt plasate în accesorii pentru transport animale (huse, cuști de transport speciale, grilaje de protecție, genti și altele). În acest caz CLIENTUL este de acord cu o Garanție suplimentară în valoare de 250 Euro și înțelege că aceasta sumă nu coincide cu suma blocată cu titlu de Garanție în funcție de clasă (categoria) autoturismului rezervat (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

6.4 Garanția îi va fi returnată integral CLIENTULUI, dacă:

a) autoturismul este returnat fără avarii, altele decât cele evidențiate în Contractul de Închiriere, secțiunea Livrare/Returnare Autoturism în termen de maxim 72 de ore de la data returnării Autoturism;

b) în caz de avarii/daune ale Autoturismului cauzate de către terți, CLIENTUL prezintă toate documentele necesare justificative pentru situația respectivă și care atestă nevinovăția acestuia (în Cap.7 al Contractului de închiriere sunt evidențiate documentele necesare);

c) autoturismul este returnat în stare corespunzătoare (cu titlu de exemplu, Autoturismul nu este excesiv de murdar, a se vedea mai multe detalii în Art. 8.3);

d) autoturismul a fost returnat cu aceeași cantitate de combustibil cu care a fost livrată, evidențiată în Contractul de închiriere sau în secțiunea Livrare/Returnare Autoturism;

e) accesoriile (ex. GPS, scaun copil, lanțuri de zăpadă, etc) predate împreună cu Autoturismul în momentul livrării, să fie returnate fără avarii sau defecte, altele decât cele evidențiate în secțiunea de Livrare/Returnare Autoturism;

6.5 Garanția va fi returnată parțial în cazurile în care:

a) Autoturismul prezintă defecțiuni sau avarii, zgârieturi sau deteriorări ale vopselei, caroseriei sau interiorului (tapițerie, bord etc.), jante îndoite, fisurate, cauciucuri defecte sau orice alte avarii și defecte, altele decât cele evidențiate în secțiunea Livrare/Returnare Autoturism. Cuantificarea daunelor se va realiza prin raportare la serviciul internațional on-line EUROTAX, iar LOCATORUL are obligația de a pune la dispoziția CLIENTULUI, în format electronic, prin e-mail, la adresa menționată în cuprinsul prezentului Contract, un extras al raportului EUROTAX, anterior momentului încasării sumei din garanție. Clientul declară în mod expres că este de acord cu această metodă imparțială de cuantificare a daunelor.

b) CLIENTUL nu returnează cheile, actele și orice alte accesorii primite odată cu Autoturismul la preluarea acestuia;

c) Returnarea Autoturismului nu se face la ora și locul stabilit între părți (excepție face cazul când CLIENTUL înștiințează LOCATORUL și LOCATORUL își dă acordul scris asupra modificării datei și locului returnării Autoturismului);

d) În momentul returnării Autoturismului, starea tehnică a acestuia nu corespunde cu cea din momentul preluării de către CLIENT sau dacă cutia de viteze sau motorul prezintă avarii din cauza utilizării neadecvate fie vizibile și recunoscute de către CLIENT, fie constatate prin evaluarea Autoturismului în service autorizat în cel mult 72 de ore lucrătoare de la momentul returnării,, CLIENTUL având dreptul de a fi informat prin e-mail/ WhatsApp/ mesaj sau altă modalitate electronică de comunicare, despre momentul și locul efectuării evaluării, la care are dreptul să participe;

e) CLIENTUL nu a respectat condițiile de mai sus prezentate sau alte obligații ce îi revin prin semnarea Contractului de închiriere, în urma cărora s-au produs prejudicii Autoturismului;

f) În cazul în care Autoturismul închiriat este returnat cu daune, altele decât cele evidențiate în Fișa de Livrare/Returnare Auto, în secțiunea Livrare, CLIENTUL are obligația să prezinte la returnarea autoturismului Procesul-Verbal Constatator, Anexa 2 (pentru compania de asigurări), precum și Autorizația de Reparație (toate conținând semnătura ofițerului de Poliție și ștampila secției de Poliție). În caz contrar întreaga sumă reprezentând garanție va fi încasată de către LOCATOR.

6.6 Serviciul Risc 0 poate fi achiziționat la tariful menționat în Contractul de închiriere, calculat în funcție de numărul de zile de închiriere și de clasa autoturismului rezervat, cu o valoare cuprinsă între 6 Euro/zi plus TVA și 500 Euro/zi plus TVA, și reprezintă un angajament opțional al CLIENTULUI prin care acesta:

a) Își reduce reponsabilitatea financiară la 0 în caz de daună din propria culpă sau din culpa unui autor necunoscut;

b) Beneficiază de autoturism de înlocuire oriunde pe teritoriul României în maxim 24 ore de la anunțarea incidentului/accidentului;

c) Beneficiază de Asistență Rutieră non-stop pe teritoriul României;

d) Reduce valoarea Garanției la valoarea de 0 Euro în cazul autoturismelor din clasa Standard și la jumătate în cazul autoturismelor din clasa Premium;

6.7 Serviciul Risc 0 NU ACOPERĂ situațiile în care CLIENTUL:

a) A condus sub influența alcoolului, drogurilor sau oricăror alte substanțe interzise de lege;

b) Nu a oprit Autoturismul IMEDIAT după producerea unui accident/incident provocând daune/avarii suplimentare acestuia;

- c) În caz de accident, nu a anunțat Organele de Poliție sau organele abilitate și nu a obținut procesul-verbal de constatare;
- d) Nu a anunțat în maxim 6 ore LOCATORUL despre evenimentul rutier produs și nu a completat la returnarea Autoturismului declarația pe proprie răspundere privind împrejurările producerii accidentului/incidentului;
- e) A utilizat Autoturismul în scopuri ilicite/ilegale, cum ar fi contrabanda, transportul ilegal de articole sau bunuri etc;
- f) A condus Autoturismul cu sarcina depășită, a folosit Autoturismul pentru împingerea sau remorcarea altor vehicule, remorci sau a altor obiecte sau a transportat persoane peste capacitatea maximă a Autoturismului, contrare mențiunilor din conținutul certificatului de înmatriculare;
- g) A condus Autoturismul pe drumuri nemarcate pe Harta Oficială a României, neasfaltate sau accidentate (forestiere), pe drumuri închise circulației publice, în zone inundate sau la traversarea unor cursuri de apă, rezultând daune/avarii produse Autoturismului închiriat;
- h) A utilizat Autoturismul în concursuri, curse sau teste auto rezultând daune/avarii produse Autoturismului închiriat;
- i) A utilizat neadecvat (contrar specificațiilor producătorului) sau distructiv Autoturismul, fapt ce a avut drept consecință o daună a motorului, a cutiei de viteze, a roților, a cauciucurilor sau a spațiului interior al Autoturismului (cu titlu de exemplificativ dar nu limitativ, daune provocate de fumat în interiorul autoturismului interior afumat/ ars, pătat cu diverse lichide, accesorii zgâriate sau pătate, tapițerie distrusă/zgâriată/pătată, etc.). În oricare din situațiile acestea CLIENTUL se obligă să plătească prejudiciul cauzat dar nu mai puțin de 50 Euro plus TVA la predarea autoturismului.
- j) În caz de furt al Autoturismului, când CLIENTUL nu predă LOCATORULUI cheile Autoturismului, când nu predă dovada furtului (procesul-verbal) întocmită de către organele de Poliție abilitate și declarația pe proprie răspundere cu privire la împrejurările producerii evenimentului;
- k) A condus în afara granițelor și teritoriului României, fără acordul prealabil scris al LOCATORULUI; Se aplică inclusiv clauzele 1.4 și 4.3 de mai sus;
- l) A permis conducerea Autoturismului de o persoană neautorizată de LOCATOR prin Contractul de închiriere, demonstrat prin Documentele Oficiale întocmite de organele abilitate ca urmare a unui accident/incident sau deși nu a permis în mod expres conducerea Autoturismului de către o persoană neautorizată, nu a anunțat IMEDIAT LOCATORUL și organele competente pentru a limita prejudiciile;

m) A alimentat Autoturismul cu alt carburant decât cel indicat de producător (notat în certificatul de înmatriculare) și evidențiat pe partea interioară a capacului rezervorului, fapt ce atrage după sine obligația CLIENTULUI de a suporta integral costul de tractare, reparație, realimentare corespunzătoare, lipsa de folosință a autoturismului pe perioada în care autoturismul este imobilizat în service din cauza daunelor produse și taxa de administrare (reprezentând costuri administrative precum resursa umană, timp, combustibil, taxe, etc. pentru gestionarea și rezolvarea situației) în baza unui deviz și factura; În cazul în care CLIENTUL a achiziționat Serviciul Risc 0 și a produs o daună/avarie la Autoturismul inițial închiriat, la primirea unui autoturism de înlocuire va trebui să achite noua contravaloare a Serviciului Risc 0, după caz, pentru noul autoturism primit, la tariful de pe site, altfel LOCATORUL va bloca o Garanție standard aferentă clasei (categoriei) Autoturismului rezervat.

## **7. ACCIDENTE/INCIDENTE, AVARII SAU FURT:**

7.1 În caz de accident/incident sau furt/tentativă de furt dovedită printr-un document oficial eliberat de organele abilitate, CLIENTUL are următoarele obligații, inclusiv dacă a achiziționat Serviciul Risc 0:

a) să nu abandoneze Autoturismul și să respecte legislația în vigoare privind părăsirea locului accidentului;

b) să ia toate măsurile posibile pentru limitarea pagubelor produse;

c) să informeze fără întârziere Poliția, de pe raza localității în care s-a produs accidentul / incidentul, în vederea constatării accidentului / incidentului și întocmirii formelor legale;

d) să anunțe LOCATORUL despre producerea oricărui accident/incident, incendiu, furt sau tentativă de furt, chiar dacă pagubă este doar parțială, la numărul de asistentă NON STOP 0040740976594, în maxim 6 ore de la producerea accidentului/incidentului;

e) să obțină de la Poliție Procesul-Verbal Constatator, Anexa 2 (pentru compania de asigurări) și Autorizația de Reparație (toate cu semnătura ofițerului de Poliție și ștampila secției de Poliție).

f) să predea LOCATORULUI cheile autoturismului, precum și actele enumerate la punctul anterior (punctule);

g) să predea LOCATORULUI, la returnarea Autoturismului, Declarația de accident/incident (aflată în torpedoul Autoturismului)

completată conform realității privind împrejurările în care s-a produs incidentul/accidentul cu Autoturismul închiriat.

## **8. TAXE/PENALIZARI:**

8.1 Prima oră de întârziere față de ora returnării este gratuită. Întârzierea cu mai mult de 2 ore se sancționează cu echivalentul unei noi zile de închiriere, plus echivalentul serviciilor adiționale, la tarifele stipulate în Contractul de închiriere.

8.2 Prețul de închiriere și de asemenea Garanția sunt puse la dispoziția CLIENTULUI în Contractul de închiriere și vor fi plătite în avans la Livrarea Autoturismului. Garanția percepută la data închirierii nu poate, sub nici o formă, să fie folosită pentru prelungirea perioadei de închiriere. Dacă CLIENTUL dorește să prelungească perioada de închiriere, trebuie să obțină în avans aprobarea scrisă a LOCATORULUI și să plătească în avans orice prelungire a Contractului de închiriere. În cazul în care CLIENTUL nu achită factura la data emiterii, acesta va achita penalități de 0,5% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere. Quantumul penalităților poate depăși debitul principal. Dispozițiile Art. 5.7. de mai sus sunt de asemenea pe deplin aplicabile.

8.3 Dacă Autoturismul se returnează înainte de expirarea duratei de închiriere, sumele plătite în avans nu se returnează. LOCATORUL va oferi CLIENTULUI, în scop de fidelizare, un voucher echivalent cu valoarea neutilizată ce va putea fi folosit în termen de 12 luni de la emiterea acestuia.

8.4 Taxele de parcare, taxele speciale de drum, amenziile sau orice alte taxe sunt suportate în totalitate de către CLIENT.

8.5 Combustibilul nu este inclus în prețul de închiriere. CLIENTUL va returna Autoturismul cu aceeași cantitate de combustibil cu care a fost livrat, evidențiată în secțiunea de Livrare/Returnare Autoturism, în caz contrar va achita contravaloarea combustibilului lipsă plus o taxă fixă de realimentare în valoare de 20 Euro plus TVA. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

8.6 Returnarea Autoturismului în stare excesiv de murdară se taxează cu 100 Euro plus TVA. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală). Noțiunea excesiv de murdar reprezintă situația în care Autoturismul necesită curățirea în detaliu a interiorului acestuia, adică mai mult decât procedura obișnuită de spălare. Exemple: tapițerie pătată, urme de noroi pe bord, scaune sau banchetă, resturi perisabile lăsate prin Autoturism, altundeva decât într-o pungă menajeră, etc. De asemenea, la exterior, în cazul în care autoturism nu poate fi inspectat pentru depistarea eventualelor daune/zgârieturi, se va percepe o taxă de spălare în valoare de 12 Euro plus TVA. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală). FUMATUL ESTE STRICT INTERZIS în toate autoturismele închiriate. În cazul în care Autoturismul este returnat cu dovezi că s-a fumat în interiorul acestuia, CLIENTUL va achita o

penalizare în valoare de 100 Euro plus TVA către LOCATOR. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală). În cazul în care Autoturismul a luat foc sau prezintă arsuri chiar și parțiale în interior din cauza fumatului, CLIENTUL este RESPONSABIL în totalitate pentru pagubele produse, chiar dacă a achiziționat Serviciul Risc 0. CLIENTUL va achita toate pagubele produse Autoturismului, evidențiate în devizul de reparație eliberat de un service autorizat, taxa de administrare (reprezentând costurile administrative precum resursa umană, timp, combustibil, taxe etc. pentru gestionarea și rezolvarea situației) și perioada de imobilizare. Asigurările Autoturismului NU ACOPERĂ daunele provocate din cauza fumatului. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

8.7 Alte taxe sau penalități: Pierderea cheilor = 150 Euro plus TVA; Pierderea Documentelor = 100 Euro plus TVA; Pierderea accesoriilor = 70 Euro plus TVA; Refuzul de a completa Declarația de accident/incident (inclusiv în cazul achiziționării Serviciului Risc 0) = 150 Euro plus TVA. În cazul în care Autoturismul nu este returnat în data și locația stabilită în Contractul de închiriere, LOCATARUL (CLIENTUL) va suporta în totalitate costurile de recuperare a Autoturismului. La costurile de recuperare se va adăuga o taxă în valoare de 150 Euro plus TVA. (Părțile au citit, înțeles și acceptat în mod expres această clauză contractuală).

#### ACORD EXPRES ȘI NEECHIVOC DE DEBITARE ULTERIOARĂ A CARDULUI BANCAR

LOCATORUL își rezervă dreptul de a încasa ulterior de pe cardul bancar al CLIENTULUI: penalități, taxe, daune produse Autoturismului, lipsă de combustibil, amenzi, taxe neachitate, perioada în care Autoturismul este imobilizat în service din cauza daunelor produse (se calculează numărul de zile imobilizate înmulțit cu tariful zilnic achitat în rezervarea inițială) plus o taxă fixă de administrare în valoare de 50 Euro plus TVA (reprezentând costuri administrative precum resursa umană, timp, combustibil, taxe, etc. pentru gestionarea și rezolvarea situației). CLIENTUL își dă totodată acordul ca ulterior LOCATORUL să poate încasa de pe cardul bancar al acestuia în termen de 6 luni de zile de la semnarea Contractului de închiriere, toate sumele prevăzute în Contractul de închiriere și datorate de către CLIENT în strictă conformitate cu clauzele contractuale.

#### 9. JURISDICTIE/ VALIDITATE:

9.1 Orice litigiu ce apare în derularea Contractului de închiriere și care nu va putea fi soluționat pe cale amiabilă, va fi soluționat de către instanțele competente de pe raza teritorială a Judecătoriei Sibiu sau Tribunalul Sibiu, în funcție de competența materială, ca primă instanță de fond.

9.2 CLIENTUL este de acord că acest Contract de închiriere este guvernat de legile în vigoare din România și orice demers juridic se va desfășura în România.

## **10. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

10.1 Cazurile de forță majoră se notifică de Partea afectată celeilalte Părți în termen de 3 zile lucrătoare de la data producerii lor. Sunt considerate cazuri de forță majoră acele evenimente imprezibile și insurmontabile, independente de culpa Părții care le invocă, și care fac obligațiile acestei Părți imposibil de executat, precum: pandemie, calamități naturale, stare de război, revoluție, embargoul, acte ale puterii publice, etc. Dovada cazului de forță majoră se face cu certificatul de forță majoră eliberat de către organele abilitate.

10.2 Dacă forța majoră durează mai mult de 20 de zile lucrătoare, oricare dintre Părți are dreptul de a cere încetarea Contractului de închiriere fără ca cealaltă parte să se poată opune, renunțându-se la executarea acestuia în continuare. În acest caz nici una dintre Părți nu are dreptul de a cere despăgubiri, dar are obligația de a-și îndeplini toate obligațiile până la data producerii cazului de forță majoră.

10.3 Prin caz fortuit se înțelege o împrejurare care își are originea în câmpul de activitate al CLIENTULUI sau o împrejurare de origine externă, care nu are caracter extraordinar și poate fi prevăzută și evitată cu diligența și grija de care este în stare o persoană obișnuită.

## **11. DIVERSE**

11.1 Dacă una dintre prevederile acestui Contract este găsită de o instanță ca fiind inaplicabilă sau nulă, această inaplicabilitate sau nulitate nu va afecta celelalte prevederi ale Contractului, care vor rămâne în vigoare.

11.2 Prin semnarea prezentului Părțile confirmă acceptarea în mod expres a tuturor prevederilor prezentului contract, din care fac parte integrantă termenii și condițiile, despre care confirm că mi-au fost comunicate și că le-am lecturat, în mod esențial cele care se referă la clauzele care prevăd penalități în cuantumul menționat, acest acord echivalând cu acceptul expres al Părților, prevăzut de art. 1203 Cod Civil, privind toate clauzele contractuale .

## **12. NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

12.1 LOCATORUL, TO & CO TRAVEL SRL, cu sediul în Mun. Sibiu, Str. Noua, nr. 14, CUI

RO37292702, nr. de înregistrare în cadrul ORC J32/407/2017 ("Operatorul prelucrează date cu caracter personal cu respectarea legislației europene și naționale privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al

Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46 / CE ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR").

12.2 În vederea încheierii și executării prezentului Contract, în scopul facturării serviciilor oferite de LOCATOR și a plății acestora, pentru soluționarea cererilor, reclamațiilor sau pentru îndeplinirea obligațiilor sale legale, LOCATORUL va prelucra datele dumneavoastră personale relevante, cum ar fi:

a) datele de contact și identificare: numele, prenumele, serie și număr de carte de identitate/pașaport, naționalitate, CNP, serie și număr permis de conducere, valabilitate permis de conducere, adresă, adresa de e-mail, număr de telefon;

b) informații privind contul bancar, cardul de credit / de debit deținute;

c) date de localizare furnizate de către sistemul GPS;

d) informații privind închirierea: locația de livrare (închiriere), locația de returnare, durata închirierii;

e) informații privind șoferii adiționali, dacă este cazul;

f) informațiile conținute în documente sau orice alt material care conține date cu caracter personal pe care le puneți la dispoziție în

vederea executării prezentului Contract;

g) date legate de corespondența dumneavoastră cu Operatorul;

h) date cu privire la starea de sănătate (de exemplu, în cazul producerii unui accident)

12.3 De asemenea, putem să colectăm informații de la dumneavoastră prin mai multe mijloace, inclusiv, dar fără a se limita la apeluri telefonice, contacte cu departamentul de servicii clienți, site-uri și alte surse, inclusiv parteneri de afaceri și furnizori de servicii terți.

12.4 În cazul în care transmiteți Operatorului orice date cu caracter personal aparținând/referitoare la orice altă persoană fizică, care nu este parte a acestui contract, vă asumăm că ați informat și ați obținut acordul expres pentru divulgarea acestor date către Operator.

12.5 Astfel, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi efectuate doar dacă: prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract, în vederea respectării unei obligații legale a Operatorului, în temeiul consimțământului dumneavoastră expres și liber exprimat, dacă este cazul, în scopul intereselor legitime ale Operatorului sau ale unui terț;

12.6 Operatorul va prelucra datele dumneavoastră în vederea:

- a) gestionării oricărei cereri venite din partea dumneavoastră;
- b) derulării relației contractuale;
- c) respectării obligațiilor legale ale Operatorului (de exemplu: obligații de raportare către autoritățile fiscale);
- d) gestionării oricăror solicitări venite din partea autorităților;

12.7 Operatorul poate comunica datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe părți cum ar fi:

- a) consultanți, experți sau parteneri externi ai Operatorului care oferă asistență societății (de ex. avocați externi)
- b) Autorități publice, instanțe judecătorești sau arbitrale,
- c) furnizori de servicii: Operatorul poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să îl asiste în furnizarea serviciilor sale.

12.8 Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, aveți următoarele drepturi:

- a) dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea Operatorului că prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- b) dreptul la rectificare care se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- c) dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de a vă șterge, fără întârzieri nejustificate, datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- d) dreptul la restricționarea prelucrării, care se aplică în cazul în care (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea prelucrării, (iii) Operatorul nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale

Operatorului în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;c) dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de vă șterge, fără întârzieri nejustificate, datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

e) dreptul de a vă opune prelucrării, cu excepția cazului în care Operatorul demonstrează că are motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță;

f) dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal, pe care le-ați furnizat în scopurile indicate în prezența, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;

g) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București, cod poștal 0103336, e-mail: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro);

h) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este necesară sau permisă de lege. Locatorul se obliga sa ii raspunda Clientului la cerere, in scris, in termen de 5 zile lucratoare.

12.9 Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri scrise:

a) prin servicii postale, la următoarea adresă: **Strada Noua, nr. 14 , Sibiu;**

b) prin e-mail, la: **[office@toandcotravel.com](mailto:office@toandcotravel.com)**

12.10 Datele dumneavoastră vor fi prelucrate pe întreaga perioadă de derulare a relațiilor contractuale precum și pentru o perioadă rezonabilă, după încheierea relațiilor contractuale, în vederea respectării obligațiilor legale ale Operatorului sau pentru protejarea intereselor sale legitime.

12.11 Operatorul va păstra datele cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului de prelucrare a acestor date. Operatorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau controlul său prin stabilirea unor măsuri de securitate rezonabile pentru a preveni accesul neautorizat,

colectarea, utilizarea, divulgarea, copierea, modificarea sau ștergerea, precum și alte riscuri similare.

12.12 Pentru mai multe detalii privind aceste drepturi dar și modalitatea lor de exercitare, va rugăm consultați Politica noastră de Confidențialitate disponibilă pe site-ul nostru.